

## Privacy Policy

Nella presente Privacy Policy il Titolare illustra le attività di trattamento di dati personali relativi agli utenti che interagiscono con il presente sito e che usufruiscono dei servizi resi mediante lo stesso.

La presente informativa è resa solo per questo sito e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link presenti nelle pagine web di questo sito.

Il Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Regolamento") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati e protegge i diritti e le libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riferimento al diritto alla protezione dei dati personali.

L'art. 4 del Regolamento prevede che per:

- "Dato Personale" debba intendersi qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (di seguito, "Interessato") – art. 4 n. 1 del Regolamento  
- "Trattamento" deve invece intendersi qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate con o senza l'ausilio di processi automatizzati ed applicate a Dati Personali o insiemi di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione - art. 4, n. 2 del Regolamento.

Ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento, si prevede inoltre che l'Interessato debba essere messo a conoscenza delle opportune informazioni relative alle attività di trattamento che sono svolte dal Titolare del trattamento ed ai diritti degli interessati.

### Titolare del trattamento

ELETTROCENTRO snc di LONGO PAOLO & C.

SEDE DI TRENTO - Via Gocciadoro 13 - 38122 Trento - tel. 0461.914339 fax 0461.935062

FILIALE DI ROVERETO - Via Chiocchetti 10/A - 38068 Rovereto (TN) - tel. 0464.419115 fax 0464.

P. IVA e cod. fisc. 00921120226

E-mail: [info@elettrocentro.com](mailto:info@elettrocentro.com)

SitoWeb: <https://www.elettrocentro.com>

### Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali dell'utente verranno trattati per il perseguimento delle seguenti finalità e con le basi giuridiche di seguito indicate:

1. per la gestione corretta della richiesta di informazioni inviata tramite mail e/o mediante gli altri canali di contatto resi disponibili sul sito, nonché per rispondere alla richiesta stessa; la base giuridica per i trattamenti elencati è rappresentata dall'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;
2. per la conclusione e per la corretta esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte (richiesta di riparazione, verifica dello stato della riparazione) o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (richiesta di informazioni e/o preventivi), per le informazioni e/o i servizi/prodotti richiesti; la base giuridica per i trattamenti elencati è rappresentata dall'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;
3. inviare newsletter di comunicazioni commerciali relative ai prodotti e servizi offerti dal titolare; la base giuridica è rappresentata dal consenso come previsto dall'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 2016/679;
4. inviare mail con finalità di informazioni commerciali e promozionali per la vendita di prodotti/servizi offerti dal titolare, della stessa tipologia di precedenti acquisti dell'interessato, salvo il rifiuto al trattamento da parte dello stesso, opponibile in qualsiasi momento; la base giuridica per tale tipo di trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare come previsto dall'art.6 par. 1 lett. f);
5. per adempiere ad un obbligo legale a cui è sottoposto il titolare; la base giuridica per il trattamento indicato è rappresentata dall'art. 6 par. 1 lett. c) del Regolamento UE 2016/679;
6. rendere possibile e funzionale la navigazione del sito, nonché garantirne un adeguato livello di sicurezza, integrità e disponibilità; la base giuridica per tale tipo di trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare come previsto dall'art.6 par. 1 lett. f);
7. analisi di dati statistici su dati aggregati o anonimi, con la finalità di monitorare il corretto funzionamento del Sito, traffico usabilità e interesse; la base giuridica per tale tipo di trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare come previsto dall'art.6 par. 1 lett. f);

8. accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria; la base giuridica per tale tipo di trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare come previsto dall'art.6 par. 1 lett. f);
9. per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità; la base giuridica per tale tipo di trattamento è rappresentata dal legittimo interesse del Titolare come previsto dall'art.6 par.1 lett. c).

### **Tipologia di dati**

Saranno raccolti e trattati i Dati necessari per il perseguimento delle finalità sopra esposte:

1. dati identificativi (Nome, Cognome, Indirizzo, indirizzo IP)
2. dati di contatto (mail, telefono)
3. dati relativi al rapporto contrattuale (dati relativi all'elettrodomestico da sottoporre a riparazione, numero identificativo della lavorazione)

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **Rifiuto di conferimento dei dati**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il conferimento dei dati è in alcuni casi necessario in quanto, l'eventuale rifiuto di conferirli, potrebbe comportare la mancata conclusione o il non corretto adempimento del contratto di cui l'Interessato è parte e/o il mancato rispetto degli obblighi di legge a cui è sottoposto il titolare.

Il conferimento dei Dati per i trattamenti che richiedono il consenso è facoltativo, il mancato conferimento non comporterà l'impossibilità di poter usufruire dei prodotti/servizi offerti dal Titolare. Anche in caso di consenso, l'interessato avrà comunque il diritto di opporsi successivamente, in tutto o in parte, al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra esposte, facendone semplice richiesta al Titolare ai recapiti sopra indicati.

### **Fonte dei dati**

I dati saranno forniti dall'interessato.

### **Modalità del Trattamento**

In conformità a quanto previsto dall'art. 5 del Regolamento, i dati personali oggetto di trattamento saranno:

1. trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
2. raccolti e registrati per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in termini compatibili con tali finalità;
3. adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
4. esatti e se necessario, aggiornati;
5. trattati in maniera da garantire un adeguato livello di sicurezza;
6. conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

### **Comunicazione dei dati**

Il trattamento verrà eseguito, in parte, direttamente dal titolare del trattamento: tra i destinatari dei dati personali dell'interessato sono inclusi i soggetti autorizzati appartenenti all'organizzazione del titolare, opportunamente istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dal Regolamento UE 2016/679.

Inoltre, ferme restando le comunicazioni richieste dalla legge ovvero l'esercizio del diritto di difesa, i dati personali oggetto del trattamento potranno essere comunicati a persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza al titolare, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia informatica, contabile, legale, amministrativa, tributaria e finanziaria. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che agiscono in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento designati dal titolare. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal titolare, può essere fornito su richiesta dell'interessato.

### **Diffusione dei dati**

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

Per le finalità sopra indicate, i dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora fossero trasferiti in Paesi Terzi, in assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno comunque rispettate le prescrizioni previste dalla normativa applicabile in materia di trasferimento di dati personali verso Paesi terzi, come le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea.

### **Conservazione dei dati.**

In generale i dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, compreso il periodo di conservazione richiesto dalla legislazione applicabile e, in ogni caso, per un periodo massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto intercorrente con il Titolare e per un periodo massimo di 2 anni o fino a revoca per le finalità in cui è richiesto il Suo consenso, salvo l'eventuale necessità del titolare di difendere in giudizio un proprio diritto.

### **Diritti dell'interessato.**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 art. 15 e ss. e della normativa nazionale vigente, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

L'esercizio dei diritti potrà avvenire attraverso l'invio di una richiesta che dovrà essere rivolta senza alcuna formalità al titolare del trattamento agli indirizzi sopra indicati. Prima di fornire una risposta, il titolare potrebbe avere bisogno di identificare l'interessato, mediante richiesta di fornire copia del suo documento d'identità. Il titolare provvederà a fornire un riscontro scritto senza ingiustificato ritardo e, comunque, non più tardi di un mese dal ricevimento della richiesta.

### **Reclamo**

Nel caso in cui l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali violi le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ha diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali con sede in Roma, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento stesso, oltre che ricorrere innanzi all'Autorità giudiziaria.